



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202873751

Fecha: 2025-11-10 12:30

Página 1 de 3

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

Bogotá D.C.,

Señora

DEYSI ALEJANDRA BOLANOS MESA

alejandrabolanos621@gmail.com

Referencia: Respuesta de fondo a los radicados 20256305933062 y 20256606165842.

Respetada señora Deysi Alejandra,

En atención a la comunicación identificada con el radicado de la referencia, en la cual indica:

"(...) Me dirijo a ustedes para solicitar el valor a pagar con respecto a la atención que recibí por falta de SOAT, a base me informan convenio de pago u otro acuerdo que se pueda realizar muchas (...)"

La Administradora de los Recursos del Sistema General de la Seguridad Social en Salud – ADRES, se permite señalar lo siguiente:

Una vez verificado el estado de cuenta de los ciudadanos que presentan deudas con la ADRES por eventos de accidentes de tránsito sin SOAT, se concluye que, la señora **DEYSI ALEJANDRA BOLANOS MESA** identificada con cedula de ciudadanía No. **1107070163**, en efecto cuenta con la siguiente reclamación vigente (12977268), la cual asciende a la suma total de **OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS VEINTICINCO PESOS M/CTE., (\$ 891,325)**, valor que se deberá indexar la fecha efectiva de pago; tal y como se detalla a continuación:

ESTADO DE CUENTA

Fecha de Generación: 10/11/2025 12:18:28 P



DEYSI ALEJANDRA BOLANOS MESA

Identificado: 1107070163

Debe a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

NIT: 901037916-1

A la fecha la suma de \$891,325.00

Id Reclamacion	Tipo Identificación	Numero Identificación	Nombres	Placa	Fecha Accidente	Numero Paquete	Numero Reclamación	Fecha Giro	Valor	Total Abonado	Saldo	Estado
1784824	CC	1107070163	DEYSI ALEJANDRA BOLANOS MESA	XTG05F	09/11/2022	28017	12977268	24/05/2023	891,325.00	0.00	891,325.00	VIGENTE

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202873751

Fecha: 2025-11-10 12:30

Página 2 de 3

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Por lo anterior, demostrada la existencia del evento, y el deber legal en cabeza de la ADRES de recuperar las sumas pagadas con ocasión del accidente de tránsito sin SOAT, esta entidad le recuerda las cuentas habilitadas para realizar el pago de la obligación a su cargo:

1. BANCO BBVA

PROCESO PARA RECAUDO CONVENIO DE RECAUDO 5531 ADRES PROCESOS DE REPETICIÓN ASOCIADO A LA CUENTA 309-038602, Podrás realizarlo en cualquier punto de PAGATODO Y SUPERGIROS Y OFICINAS DE BBVA del país a continuación te explicamos como:

1. Ubica el corresponsal o la oficina más cercana a ti.
2. Indícale al cajero que realizarás un recaudo de BBVA al código 5531 denominado ADRES PROCESOS DE REPETICIÓN.
3. Entrega la información requerida por el cajero de la sucursal o del punto de corresponsalía.
4. Él te entregará un comprobante de dicha transacción una vez procese el recaudo en el sistema.

02 RECAUDO ABIERTO – PROCESOS DE REPETICION Corresponde al pago total de la obligación a favor de la ADRES.

2. BANCO AGRARIO DE COLOMBIA

Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2

Titular: ADRES – “Recursos Cobro Coactivo RM”, NIT. 901037916-1

El código: 14370 y como referencias:

Referencia 1: Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

Referencia 2: Número teléfono. (7-10 caracteres)

Referencia 3: Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres)

Cabe la pena aclarar que, si Usted realiza pagos parciales, se tomara como abono a la obligación total.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202873751

Fecha: 2025-11-10 12:30

Página 3 de 3

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza. Cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón- Abogado Contratista *AT*
Elaboró: Claudia Ávila- Abogada Contratista. *Claudia*
Expediente: 20244200360154750E